



Čolak Antina 16  
Beograd, Srbija  
Tel: +381 11 2681 555  
+381 11 2681 554  
[office@nurdor.org](mailto:office@nurdor.org)  
[www.nurdor.org](http://www.nurdor.org)

## IZVEŠTAJ O RADU ZA 2019. GODINU

**U okviru definisanih strateških ciljeva Udruženja:**

- 1. Unapređenje kvaliteta života i lečenja dece obolele od malignih bolesti**
- 2. Psiho-socijalno, informativno i pravno osnaživanje roditelja**
- 3. Razvijanje strateških i zakonskih okvira koji će podržati proces lečenja i rehabilitacije dece obolele od malignih bolesti**
- 4. Aktivan rad NURDOR-a na podizanju svesti javnosti o problemima malignih bolesti dece**
- 5. Razvijanje organizacione strukture, ljudskih, tehničkih i materijalnih kapaciteta koji podržavaju realizaciju svih projekata**

Ovaj izveštaj sadrži narativni pregled projekata realizovanih u 2019. godini. Podeljeni prema tematskim celinama u nastavku su elaborirani svi projekti, sa osvrtom na njihov značaj, tehničke i administrativne kapacitete i finansijski prikaz.

### **1. Unapređenje kvaliteta života i lečenja dece obolele od malignih bolesti**

#### **1.1. Obezbeđivanje neophodnih kapaciteta za smeštaj dece obolele od malignih bolesti i njihovih roditelja iz unutrašnjosti za vreme lečenja - Roditeljske kuće: Beograd, Novi Sad i Niš**

- Roditeljska kuća na Vračaru**

U kući, kapaciteta 7 porodičnih soba, tokom 2019. godine, boravilo je 35 porodica u više navrata. Prosečan boravak porodica u kući je 5 meseci. S obzirom na konstantnu zauzetost svih porodičnih soba, često je i igraonica korišćena za boravak porodica. Psiho-socijalnu podršku roditeljima i mališanima pružali su psiholog i brojni volonteri, a od maja i socijalni radnik – 96 obilazaka.

U Roditeljskoj kući se sprovode edukativne radionice u okviru projekta „Vreme je za šoljicu razgovora“, dok su na odeljenjima psiholog i socijalni radnik sa volonterima (minimum jednom nedeljno) obilazili roditelje i mališane. Volonteri zaduženi za podršku porodicama su poklonili blizu 100 volonterskih sati u druženju sa mališanima i roditeljima u Roditeljskoj kući.

Tokom 2019. godine NURDOR je za režijske troškove i održavanje kuće izdvojio ukupno **1.828.932,59** dinara, duplo više sredstava u odnosu na 2018. godinu. Razlog tome je plaćanje poreza na prenos apsolutnih prava u iznosu od **871.003,78** po rešenju Poreske uprave od 24.01.2019. godine i nabavka bele tehnike i dodatne opreme za kuću: mašina za sušenje veša, tenda, mikseri, roštilj, alat i trimeri,

donacija prijatelja iz Švajcarske.

U 2019. godini dobili smo donaciju remonta kotla za grejanje, kao i dodatnih delova, pranje ugaone garniture, stolica i dušeka, flaširanu vodu, porodične pakete hrane, garderobe, sredstava za higijenu, novogodišnjih paketića, školskog pribora u igračaka i drugih majstorskih radova.

Zahvaljujući pomoći i podršci prijatelja udruženja, cela kuća je okrećena bez novčane nadoknade.

- **Roditeljska kuća na Bežanijskoj kosi**

U kući kapaciteta 3 porodične sobe tokom protekle godine je boravilo 13 porodica u više navrata. Prosečan boravak porodica u kući je 5 meseci.

Psiho-socijalnu podršku roditeljima i mališanima pružali su psiholog i volonteri, a od maja meseca i socijalni radnik. Ukupno 50 poseta.

Tokom 2019. godine NURDOR je za komunalne troškove i održavanje kuće izdvojio **99.244,97 dinara**, što je za 20% više u odnosu na prethodnu godinu, a što je izazvano troškovima zakupa dodatnog smeštaja za boravak roditelja.

Režijske troškove (izuzev kablovske televizije i interneta) snosi Univerzitetska dečja klinika, na osnovu posebno opredeljenih sredstava od strane Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje. Vrednost donacije iznosi oko **360.000,00** dinara.

Tokom 2019. godine obezbedili smo donaciju zamena podova za dnevni boravak i spavaću sobu u prizemlju, dubinsko pranje nameštaja i dušeka. SBB Solutions je donirao svoje usluge (kablovska TV i internet). Zahvaljujući zaposlenima kompanije BOSCH u kući je realizovana akcija krečenja celog objekta i sređivanje podruma i garaže.

- **Roditeljska kuća na Senjaku**

U kući kapaciteta 3 porodične sobe boravilo je 15 porodica u više navrata. Prosečan boravak porodica u kući je 2 meseca. Psiho-socijalnu podršku roditeljima i mališanima pružali su NURDOR-ov psiholog i socijalni radnik (od maja meseca) sa 70 obilazaka roditelja.

Tokom 2019. godine NURDOR je za komunalne troškove i održavanje kuće izdvojio **358.775,05** dinara.

U kući je zamjenjena ugaona garnitura (donacija iz 2018. godine), kupljen je nov šporet, organizovano je pranje kožne garniture, stolica i dušeka, obezbeđene su donacije flaširane vode, porodičnih paketa hrane, sredstava za higijenu, novogodišnjih paketića, školskog pribora, igračaka i drugih majstorskih radova.

### **Roditeljske kuće u Beogradu – donacije u robu i uslugama**

Tokom 2019. godine u sve tri Roditeljske kuće obezbeđene su značajne donacije u **robi i uslugama** u vrednosti od preko dva miliona dinara (**2.051.165,75**) i to:

- Knjige, školski pribor, igračke, slagalice, nakit, garderoba – 408.861,00 dinara;
- Porodični paketi, hrana, voda, pelene, sredstva za ličnu higijenu, sredstva za održavanje kuće, paketići, itd – 890.283,00 dinara;
- Gorivo za svakodnevni prevoz porodica na terapiju – 178.277,00 dinara;
- Osiguranje roditeljskih kuća – 24.000,00 dinara;
- SBB donacija za RK Bežanijska kosa – 32.200,00 dinara;
- Održavanje Roditeljskih kuća, servisiranje klime, čišćenje i pranje nameštaja, servisiranje sistema za grejanje, krečenje dve roditeljske kuće – 306.200,00 dinara;

- Obezbeđena je značajna tehnika (laptop, desktop računar, tableti, autosedište, sony play station 3 i 4, posuđe, električni šporet) – 102.000,00 dinara.
- Car Go je od aprila meseca do kraja godine donirao prevoz u iznosu od 109.344,75 dinara

Elektroprivreda Srbije je i u 2019. donirala 1.000.000,00 dinara za komunalne troškove Roditeljskih kuća u Beogradu.

U više navrata u svim Roditeljskim kućama su organizovana razna druženja, rođendanske proslave, predstave, poseta Deda Mraza, kao i druge aktivnosti.

Zahvaljujući prijateljima Udruženja, i ove godine smo bez mesečne nadoknade servisirali sve klima uređaje u sve tri Roditeljske kuće, kao i u prostorijama Udruženja.

- **Roditeljska kuća u Novom Sadu**

U roditeljskoj kući je tokom 2019. godine boravila 21 porodica u više navrata, duplo više u odnosu na 2018. godinu. Prosečan boravak porodica u kući bio je 27 dana. Volonteri zaduženi za podršku porodicama su poklonili preko 100 volonterskih sati u druženju sa mališanima i roditeljima u Roditeljskoj kući. Od marta svakodnevnu psiho-socijalnu podršku roditeljima i mališanima pružao je NURDOR-ov stručni saradnik za psiho-socijalnu zaštitu, edukaciju i integraciju.

Tokom 2019. godine NURDOR je u opremanje i održavanje kuće uložio **276.864,06** dinara, što je za 45% manje u odnosu na prethodnu godinu.

Donacije u robi i uslugama za Roditeljsku kuću procenjuju se na preko **806.685,00** dinara (za 40% manje u odnosu na 2018. godinu), u vidu porodičnih paketa hrane, sredstava za higijenu, novogodišnjih paketića, školskih pribora, TV uređaja, Sony PlayStation-a...).

U prisustvu roditelja, mališana i volontera obeležena je godišnjica otvaranja Roditeljske kuće. MK Group je tim povodom poklonila trampolinu za decu koja borave u kući.

Donacija Autonomne pokrajine Vojvodina za podršku ovog projekta na godišnjem nivou iznosi preko 2.000.000 dinara - režijski troškovi, troškovi održavanja objekta (1.400 kvadratnih metara), troškovi angažovanog ljudstva i drugi.

Prevoz, osnovne prehrambene namirnice, sredstva za ličnu higijenu i kućnu hemiju, tokom cele godine, obezbeđivao je Institut za zdravstvenu zaštitu dece i omladine Vojvodine.

U više navrata u Roditeljskoj kući u Novom Sadu su organizovana razna druženja, rođendanske proslave, predstave, poseta Deda Mraza, kao i druge aktivnosti.

- **Roditeljska kuća u Nišu**

U kući, kapaciteta 5-6 porodičnih soba je tokom protekle godine boravila 21 porodica. Prosečan boravak porodica u Roditeljskoj kući u Nišu je 35 dana.

Mališanima i roditeljima su prevoz kontinuirano obezbeđivali NURDOR (zahvaljujući i mesečnoj donaciji za gorivo našeg volontera) i Bros taxy. Kako je Klinički centar prestao da obezbeđuje prevoz zbog nedostatka vozila, a potrebe porodica se povećale (terapije se primaju i popodne i vikendom) porodice su početkom godine koristile usluge taxi vozila, a NURDOR je pokrivaо troškove uz 20% ostvarenog popusta.

Kako je polovno vozilo Kia Rio koje je udruženje dobilo 2011. godine kao donaciju od EFG banke (sa već pređenih više od 150.000 km), prestalo sa radom i mogućnošću da se popravi isto je prodato i rashodovano.

Kupovinom novog vozila Dacia Dokker sredinom maja, zaposleni u podružnici dva puta dnevno obezbeđuju porodicama odlazak i povratak na terapiju, a taksi se koristi vikendom.

Naš volonter Srđan Đokić je donirao brendiranje novog vozila u Nišu. Vozilo smo kasko osigurali.

Volonteri su poklonili 69 sati u druženju sa mališanima u kući. Usled epidemije morbila i gripe posete Roditeljskoj kući i klinici bile su redukovane. Svakodnevnu psiho-socijalnu podršku roditeljima i mališanima pružao je NURDOR-ov psiholog u bolnici do 13h, i u Roditeljskoj kući.

Novitet u Roditeljskoj kući je uvođenje muzikoterapije zahvaljujući Mariji Mitić, profesoru flaute na Fakultetu umetnosti u Nišu i Logo Timu i njihovom kvalifikovanom muzikoterapeutu. Muški odabir i određene aktivnosti aktivnog stvaranja muzike prilagođavaju se porodicama (individualni ili grupni rad) u skladu s njihovim preferencijama i potrebama. Muzikoterapija značajno utiče na opšte stanje, mentalno stanje i socijalno funkcionisanje. Tokom decembra meseca održane su dve seanse muzikoterapije u kojima je učestvovala jedna porodica kojoj je to jako prijalo i koja je smatrala da je terapija vrlo relaksirajuća i zabavna.

NURDOR je u opremanje i održavanje kuće uložio **117.929,82 dinara**.

Donacija Gradske uprave grada Niša u realizaciji projekta na godišnjem nivou iznosi preko 1.000.000 dinara za troškove zakupa objekta i režijske troškove.

Obezbeđene donacije u robu i uslugama (hrana, hemija, paročistač, mašina za sušenje veša, Sony playstation, školski pribor i materijal za radionice, farba za spoljno uredjenje fasade, slatkiši, igračke, novogodišnji paketići, polovna garderoba i TV) iznose više od **942.524,87 dinara**.

- **Roditeljske kuće - dodatno**

U više navrata u svim Roditeljskim kućama su organizovana razna druženja, rođendanske proslave, predstave, poseta Deda Mraza, kao i druge aktivnosti. Usled epidemije morbila i gripe posete svim Roditeljskim kućama su bile malo redukovane.

Posebnu privilegiju i čast smo imali da organizujemo posetu iznenađenja za naše porodice koje su boravile u našim Roditeljskim kućama tokom marta meseca kada im je u posetu došao *kapetan Jack Sparrow*. Holivudski glumac Johnny Depp (koji je tokom nekoliko meseci boravio na snimanju filma u Beogradu) je specijalno za tu priliku poručio kostim iz Amerike, i čim je stigao obišao porodice na Vračaru i Senjaku. U dvorištu na Senjaku su ga sačekali mladi koji su završili lečenje, za koje je to takođe bilo divno i nezaboravno iznenađenje.

Za održavanje i registraciju svih vozila uloženo je **147.729,32 dinara**, dok je za nabavku i osiguranje novog vozila u Nišu obezbeđena donacija u iznosu od **1.378.647,78 dinara**.

## **1.2. Nova Roditeljska kuća u Beogradu**

Usled prebukiranosti sve tri beogradske Roditeljske kuće i tokom 2019. godine, i imajući u vidu da su dva od tri objekta privremenog karaktera, potvrđena je potreba za proširenjem smeštajnih kapaciteta i pronalaženjem trajnog rešenja i pokretanje projekta nova Roditeljska kuća u Beogradu. Odlučeno je da novi objekat mora biti: (i) trajno rešenje za NURDOR, (ii) u blizini zdravstvenih centara pedijatrijske hemato-onkologije, (iii) dovoljne kvadrature za smeštaj 15 do 20 porodica i prostorije udruženja i (iv) povoljne infrastrukture kako lokacijski, tako i prostorno, s obzirom da je za porodice važno da imaju mir i adekvatan prostor u dvorištu kuće za boravak napolju.

Podsećanja radi, tri odvojena objekta uslovjavaju dodatne troškove i logistiku za udruženje. Smeštaj za porodice, kancelarija NURDOR-a i magacin su lokacijski na znatnoj udaljenosti jedni od drugih. Pa tako, naše vozilo za prevoz dece na terapije dnevno pređe više od 50 km samo u razvozu porodica. Psiholog i socijalni radnik ne mogu svoj posao da obavljaju na jednom za to predviđenom mestu, gde bi imali intimu i mir sa roditeljem kome je potreban razgovor, već ovo moraju da rade u kućama, gde su najčešće

i druge porodice i gde je teško obezbiti potrebne uslove. Sve komunalne račune koje plaćamo – plaćamo za tri objekta relativno velike površine. Objedinjavanjem svih prostornih potreba udruženja u jedan objekat i ovi troškovi bi bili redukovani i pojednostavljeni.

Tokom cele godine intenzivno smo radili na pronalaženju najboljeg rešenja za gradnju objekta. Obišli smo više od 80 placeva i kuća koje su ispunjavale naše kriterijume u potpunosti ili delimično, održali mnogobroje sastanke sa raznim agencijama, institucijama (od kojih i Republička direkcija za građevinsko zemljište), advokatskim kancelarijama, arhitektonskim biroima, potencijalnim donatorima u robni i uslugama i preneli im naše potrebe. Za dve kuće sa velikim placevima smo dostavili našu ponudu, ali one nisu bile prihvaćene. Advokatska kancelarija Vuković i partneri je pružala svesrdnu i neumornu podršku na ovom polju tokom cele godine. Takođe, paralelno smo radili i na prikupljanju sredstava i senzibilisanje javnosti za ovaj projekat od nacionalnog značaja. Ukupno smo organizovali oko 200 akcija sa tim ciljem i prikupili **85.040.290,57 dinara** za realizaciju ovog projekta.

### 1.3. Unapređenje kvaliteta lečenja

U želji da deca, mladi i medicinsko osoblje na svih šest klinika u zemlji imaju najbolje uslove za lečenje i negu, već godinama, uz pomoć donatora i prijatelja, NURDOR investira u rekonstrukciju, izgradnju i opremanje pedijatrijskih hemato-onkoloških odeljenja. Primarni cilj je postizanje većeg stepena jednakosti uslova i standarda lečenja u svim centrima lečenja na teritoriji Republike Srbije sa ciljem rasta ka naprednom i efikasnom zdravstvenom sistemu.

Za sva odeljenja hemato-onkologije NURDOR je tokom cele godine u kontinuitetu obezbeđivao neophodnu opremu (kupovinom ili donacijama u robni).

<b>Univerzitetska dečja klinika - Beograd</b>	
Dušeci – 12 komada (donacija u robni)	94.400,00
Nameštaj za službu za ishranu	16.493,00
Paketići za Novu godinu – 100 komada (donacija u robni)	300.000,00
Igračke za igraonicu na odeljenju (donacija u robni i kupovina)	31.311,22
<b>Ukupno</b>	<b>442.204,22</b>
 <b>Institut za onkologiju i radiologiju Srbije</b>	
EKG uređaj	164.958,00
Pulsni oksimetar – 2 komada	59.760,00
Aparat za merenje krvnog pritiska i manžetne za decu	6.660,00
Inhalator	7.020,00
Paketići – 50 komada (donacija u robni)	150.000,00
<b>Ukupno</b>	<b>388.398,00</b>
 <b>Institut za zdravstvenu zaštitu majke i deteta „Dr Vukan Čupić“</b>	
Dekubitni dušek – 2 kom (1 kom donacija Crvenog krsta u robni)	56.400,00
Aparat za mapiranje tkiva	1.157.145,17
Paketići – 100 komada (donacija u robni)	300.000,00
<b>Ukupno</b>	<b>1.539.945,17</b>
 <b>Klinika za neurohirurgiju, KC Srbije</b>	
Mini šporet	10.399,00
Trajna drenaža sa vodenim stubom	162.000,00
Paketići – 40 komada	120.000,00

<b>Ukupno</b>	<b>292.399,00</b>
<b>Klinika za pedijatriju Kliničkog centra Kragujevac, odeljenje hematoonkologije</b>	
EKG uređaj i baterija za uređaj	258.048,00
Paketići – 20 komada (donacija u robi)	60.000,00
<b>Ukupno</b>	<b>318.048,00</b>
<b>NOVI SAD</b>	
Merač krvog pritiska	55.954,80
Laringoskop	21.407,76
Pulsni oksimetar	36.000,00
Infuziona volumetrijska pumpa	93.788,75
Dijagnostički trokanalni EKG aparat	108.000,00
Aspirator	26.160,00
Patronažna torba	10.188,00
Klima uređaj (donacija u robi)	59.980,00
Usluge ugradnje klima uređaja (donacija u robi)	24.000,00
Usluge servisiranja postojećih klima (donacija u robi)	22.500,00
Frižider	26.990,00
Jastuci (donacija u robi)	98.000,00
Novogodišnji paketići (donacija u robi)	167.852,00
Dečije stolice za igraonicu	11.161,00
Police za igraonicu (donacija u robi)	5.799,00
Dečije igračke za opremanje igraonice (donacija u robi)	187.749,00
Bežični telefon	2.490,00
Desktop računar, monitor, tastature, miš, Sony Play Station, kompresorski inhalator, nosač za TV (donacija u robi)	181.826,00
Jastuci za decu (donacija u robi)	43.500,00
Novogodišnji vaučeri za decu (MK Group) (donacija u robi)	362.500,00
Novogodišnji paketići Crveni krst (donacija u robi)	20.000,00
Projektovanje, izvođenje radova i opremanje igraonice za decu i mlade na odeljenju	10.000.000,00
<b>Ukupno:</b>	<b>11.565.846,31</b>
<b>NIŠ</b>	
Prečišćivač vazduha, marke Camfli (donacija u robi)	186129,00
Panasonic centrala sa telefonima 47998	25562,24
TESY Panel Convector Heater radijatori 47998	47998,00
Filteri za klima komoru (donacija u robi)	3931,00
Wireles USB adapter (donacija u robi)	2980,00
Novogodišnji i božićni paketići za decu, jelka, igračke, DVD, oprema za kuhinju (donacija u robi)	521203
Sredstva za higijenu, transport uzoraka	39214,2
<b>Ukupno:</b>	<b>827.017,44</b>
<b>UKUPNO DONACIJE SVE KLINIKE</b>	<b>15.373.858,14</b>

**Hemato-onkološko odeljenje u Novom Sadu - Rekonstrukcija i opremanje igraonice** je važan projekat unapređenja kvaliteta lečenja koji je NURDOR-a uspešno realizovao u 2019. godini. Rekonstrukcija ove igraonice sprovedena je uz pomoć kompanije Enterijer Janković koji su ponudili projektovanje i realizaciju rekonstrukcije nove igraonice za decu i adolescente.

NURDOR je u 2019. godini NURDOR pomogao učešće na SIOP kongresu u Lionu za dr Draganu Stanić i dr Mariju Popović Vuković, mlade radiologe sa Instituta za onkologiju i radiologiju Srbije u iznosu od **436 evra**.

Krajem januara na poziv i pod pokroviteljstvom SIOP-e - Pedijatrijskih hemato-onkologa iz Evrope dr Zorica Bumbaroski, pedijatar onkolog sa Instituta za zdravstvenu zaštitu dece i omladine Vojvodine iz Novog Sada i naša Marija Đurović su učestvovale na kongresu „Poboljšanje pristupa najboljim pedijatrijskim protokolima lečenja i studijama širom Evrope“. Marija je predstavila rad NURDOR-a i naša postignuća, na opšte zadovoljstvo i iznenađenje, a kasnije i pohvale svih prisutnih. Troškovi smeštaja i puta su većim delom pokriveni od strane organizatora.

U martu mesecu imali smo posetu stručnjaka iz Memfisa, sa St. Jude klinike, na čelu sa dr Gregorom Armstrongom, neuro onkologom i epidemiologom. Delegacija je obišla odeljenje neurohirurgije u Beogradu, Institut za onkologiju i radiologiju Srbije i našu roditeljsku kuću na Vračaru. Tim je razgovarao sa našim lekarima, roditeljima iz UO i našim psiholozima. Bili su oduševljeni zalaganjem, entuzijazmom i posvećenošću svih saradnika i uslovima u kojima rade naše lekari. Uspostavljena je saradnja sa našim radiolozima i još više otvorena vrata za nadogradnju saradnje. Dr Armstrong je istakao značaj uvođenja kancer registra i praćenje dece lečene od kancera tokom života. Na kraju posete imali su velike reči hvale za NURDOR „*udruženje koje postiže sjajne rezultate, u rangu najboljih svetskih udruženja koja brinu o deci i roditeljima*“.

Povodom organizovanja trening škole u Bertinoru na temu „Predispozicije za naslednu leukemiju i limfom“ pod pokroviteljstvom COST-a - Evropske institucije za saradnju u nauci i tehnologiji, od 25-29. marta, čiji je dr Jelena Lazić aktivan član i član organizacionog odbora, Branislava Penov je sa dr Jelenom, učestvovala na seminaru, predstavljajući ulogu, rad i značaj roditeljskih udruženja, kao i ulaganje u istraživanja ubuduće. I predstavnici AGEOP-a – Francesca Testoni i Ilaria Puglisi su učestvovale na seminaru. Dr Jelena Lazić, kao predavač i organizator trening škole iznala je sjajne utiske i organizacionog odbora i mladih stučnjaka iz cele Evrope koji su edukaciju ocenili najvišim ocenama. Nakon seminara, dr Jelena je posetila naše sestrinsko udruženje AGEOP RICERCA, upoznala se sa kolegama sa Univerzitetske klinike u Bolonji i obišla njihovo odeljenje za hemato-onkologiju, transplantaciju i istraživački centar. Troškovi puta su pokriveni od strane organizatora trening škole, dok je sestrinsko udruženje obezbedilo smeštaj i prevoz do Bertinora.

## **2. Psiho-socijalno, informativno i pravno osnažene porodice**

### **2.1. Projekat psiho-socijalne podrške „Vreme je za šoljicu razgovora“**

U devetoj fazi projekta, koji je trajao 6 meseci (od kraja novembra 2018. do kraja maja 2019.), projekat je u Beogradu sproveden na dve lokacije: Odeljenju pedijatrijske onkologije Instituta za onkologiju i radiologiju Srbije i u Roditeljskoj kući našeg udruženja na Vračaru. Zbog epidemije morbila i sezonskog gripa jedan period je važila zabrana za posete, te nije bilo poseta volontera i druženja sa decom. Na sva četiri odeljenja tokom devetog ciklusa projekta održano je ukupno 66 radionica što je za 17 radionica manje od prošlogodišnjeg broja. Na radionicama je prisustvovalo 270 roditelja, za 13,5% manje u odnosu na prethodnu godinu, a u kreativno - zabavnim radionicama učestvovalo je 241 dece, gotovo za trećinu manje od prethodne godine. Najveći broj roditelja je prisustvovao radionicama koje su vodili lekari i

roditelji. Tokom celog ciklusa, edukovani NURDOR volonteri su se družili sa mališanima na odeljenjima i roditeljskoj kući na Vračaru. Ukupno se 207 volontera družilo sa mališanima tokom trajanja radionica za roditelje.

U Beogradu je na radionicama za roditelje prisustvovalo 106 roditelja, a u kreativno-zabavnim radionicama je učestvovalo 64 dece. Tokom celog ciklusa, edukovani NURDOR volonteri su u Beogradu obavili 15 poseta odeljenju i Roditeljskoj kući, pošto je u periodu od februara do maja na snazi bila zabrana poseta zbog sezonskog gripa. Prosečna zbirna ocena svih radionica je 4,96. Prosečna zbirna ocena voditelja radionica je takodje 4,96.

U ovaj projekat je (u Beogradu, Nišu u Novom Sadu) tokom 2019. godine ukupno uloženo **331.840,00 dinara**. Donacije u robu i uslugama za ovaj projekat iznose više od **500.000,00 dinara**.

I tokom 2019. godine projekat psiho-socijalne podrške je podržan 0800 besplatnim brojem. Vrednost donacije na godišnjem nivou iznosi oko **50.000 dinara**.

## **2.2. Grupe podrške za roditelje dece lečene od malignih bolesti**

Grupe podrške za roditelje čija su deca završila sa lečenjem onkološke bolesti su nastavile sa radom i tokom 2019. godine. Zamišljene su kao način da se roditelji povežu sa drugim roditeljima koji imaju slične probleme i da se međusobno osnaže. Roditelji su se 9 puta okupili tokom 2019. godine. Napravljena je planirana pauza u julu i avgustu mesecu zbog godišnjih odmora. Prosečan broj roditelja koji su dolazili na grupe podrške je 4. Okupljanja se održavaju jednom mesečno, svakog prvog četvrtka u mesecu od 17h u trajanju od najmanje 2 sata, u sigurnoj atmosferi, uz podršku psihologa udruženja.

## **2.3. Rehabilitacija za decu i mlade lečene od malignih bolesti – Kamp Ljubavi i nade**

Deseti, jubilarni NURDOR-ov letnji kamp „Ljubavi i nade“ u Ivanjici je okupio više od 60 mališana i mladih iz cele Srbije (37 dece i 3 roditelja pod pokroviteljstvom NURDORA, dok je 15 dece preko RFZO-a sa 9 braće i sestara), kao i nekoliko njih iz Hrvatske. Uz najmlađe kampere boravile su mame, poneki tata i baka. NURDOR je uz pomoć volontera i tima psihologa, uz mnogo ljubavi, pripremio veliki broj radionica i različitih zabavnih aktivnosti za sve mališane i pratioce. Od jutra do večeri, ređale su se kreativne, psihološke, sportske radionice, škola jahanja i plivanja i večernje animacije. I ove godine Kamp je ocenjen odličnim ocenama.

Volonteri su donirali preko 3.360 sati volonterskog rada u Kampu.

Za realizaciju kampa utrošeno je **1.428.586,00 dinara** obezbeđenih većinom od Ministarstva pravde putem javnog poziva. Donacije u robu i uslugama iznose preko **530.000,00 dinara**.

## **2.4. ZimSKI kamp „Ljubavi i nade“**

Zahvaljujući „Prijateljima u nevolji“ i 2019. godine NURDOR je, po sedmi put, na Kopaoniku organizovao zimSKI kamp za mlade koji su završili sa lečenjem. U kampu je boravilo 25 mladih, gde su u pratnji 10 NURDOR volontera, psihologa i instruktora skijanja imali priliku da osvoje staze našeg najvećeg skijaškog centra, ali i da uživaju u osmišljenim edukativnim i kreativnim aktivnostima.

Cilj kampa je u potpunosti ispunjen jer su se mlađi, nakon završenog dugog i iscrpljujućeg lečenja, fizički i psihički osnažili zahvaljujući posebno osmišljenim aktivnostima i iskusnom timu psihologa i volontera.

Udruženje „Prijatelji u nevolji“ pomoglo je realizaciju kampa obezbeđivanjem smeštaja, ishrane i prevoza, a drugi donatori su obezbedili opremu, ski pasove, osiguranje, užine, kuglanje i još mnogo toga.

Volonteri su za uspešnu realizaciju ovog projekta donirali preko 1.680 sati volonterskog rada u Kampu.

Ukupna vrednost donacija za realizaciju zimskog kampa iznosi više od **1.700.000,00 dinara** dok je

NURDOR izdvojio sredstva u iznosu od **86.195,13** dinara.

## **2.5. Rekreativna terapija za decu i mlađe lečene od malignih bolesti – Dynamo kamp**

Saradnja sa najvećim internacionalnim rehabilitacionim kampom u Evropi - Dynamo kampom je nastavljena i tokom 2019. godine. U kampu je boravilo 35 mlađih uzrasta od 12 do 17 godina, u pratnji 8 NURDOR volontera i jednog lekara, koji su imali priliku da se druže sa svojim vršnjacima iz Grčke, Italije, Letonije i Belorusije. U dogovoru sa Dynamo kampom, po prvi put smo omogućili i grupi mališana iz Republike Srpske da uzmuh učešće. Četvoro njih se pridružilo našoj grupi i uživalo u Dynamo magiji. Boravak u Dinamo kampu je neopisivo i nezamenjivo iskustvo. Sam prirodni ambijent, sjajno organizovane i osmišljene aktivnosti, mnoštvo posebno edukovanih, nasmejanih i posvećenih volontera sa čarobnom energijom, svake godine opije naše mlađe i potakne ih da osnaženi naprave nove korake unapred i ostave daleko iza sebe teške periode lečenja.

NURDOR je za transportne troškove izdvojio **381.480,83** dinara. Vrednost ukupne donacije za sve naše učesnike, po proceni Dynamo kampa, iznosi više od **6.909.000,00** dinara.

## **2.6. Letnji kamp u Pakoštanima**

Zahvaljujući našim dragim članovima, porodici Lokin iz Beograda, koji su vrata svog doma u Pakoštanima otvorili našim mališanima i njihovim majkama, po šesti put smo bili u mogućnosti da organizujemo letnji kamp na moru. Tokom 12 dana, četiri mališana u pratnji mama, dve volonterke i predstavnik NURDOR-a, su imali priliku da borave na svežem morskom vazduhu i učestvuju u mnoštvu rekreativnih i kreativnih radionica. Zahvaljujući dugogodišnjoj saradnji NURDOR-a sa udruženjem roditelja dece obolele od raka Krijesnica iz Zagreba, pored tri porodice iz Srbije, u našem letnjem kampu u Pakoštanima boravila je i jedna porodica iz Hrvatske. Mališani, mame i volonteri su sklopili divna prijateljstva i uživali u nezaboravnoj morskoj čaroliji.

Za realizaciju Kampa ukupno je utrošeno je **160.302,96 dinara i 210 evra**, dok se donacije u hrani, smeštaju, izletima, korišćenju drugih usluga procenjuju na iznos više od **3.000.000,00** dinara.

## **2.7. Kamp u Hrvatskoj**

Kao i svake godine, na poziv naših prijatelja iz udruženja Krijesnica troje dece iz Srbije koja su izlečena od raka, u pratnji jednog volontera, boravilo je u kampu u Gradu mlađih u Zagrebu. Za decu su posebno osmišljene brojne sportske, kreativne, ekološke, muzičke, plesne i psihološke radionice. Mališani su imali priliku da posete mnoge znamenitosti, obiđu muzej Nikole Tesle, zoološki vrt, uživaju u adrenalinskoj „Pustolovnoj akademiji“ i još mnogo drugih zanimljivih radionica. Privilegija je svake godine gledati ovu decu kako nas uče ljubavi i razumevanju. Kako lako kroz igru i radost ruše granice između sebe i zajedno napreduju.

Donacija udruženja Krijenica za boravak, smeštaj i projektne aktivnosti se procenjuje na iznos veći od **250.000,00 dinara** dok je NURDOR za transportne troškove izdvojio **28.800,00 dinara**.

## **2.8. Rehabilitacija za decu i mlađe lečene od malignih bolesti – Svetske pobedničke igre za decu lečenu od malignih bolesti**

Na 10. jubilarnim svetskim pobedničkim igrama u Moskvi, desetočlani tim NURDOR-a branio je, po sedmi put, boje Srbije na najvećem sportskom događaju za decu koja su pobedila rak. Osmoro mlađih iz svih krajeva Srbije, u pratnji dva iskusna volontera NURDOR-a, takmičilo se u šest sportskih disciplina - atletici, stonom tenisu, malom fudbalu, plivanju, šahu i streljaštvu i vratilo kući sa čak 7 medalja: 4 zlatne, 2 srebrne i 1 bronzanom.

Za realizaciju ovog projekta utrošeno je **212.665,20 dinara** za nabavku sportske opreme i avio karata po sniženim cenama, dok je troškove boravka i prevoza obezbedila fondacija „Podari život“.

Wiener Städtische osiguranje je za sve učesnike rehabilitacionih kampova i tokom 2019. godine

obezbedilo zdravstveno i putno osiguranje.

## **2.9 Kamp „Velikih heroja“**

U toku septembra meseca, na Kopaoniku je po prvi put, održan novi NURDOR-ov kamp - Kamp „Velikih heroja“, koji je okupio 25 mlađih ljudi koji su imali iskustvo borbe sa malignom bolešću i iz koje su izašli kao pobednici. NURDOR tim je činilo osam članova, od toga 4 psihologa, 1 pedagog i tri člana udruženja. Cilj realizacije ovog kampa je bio pre svega druženje i povezivanje izlečenih mlađih ljudi, koji su iskazali želju i potrebu da se kao volontери uključe u rad NURDOR-a. Ideja je bila da kroz druženje i razgovor oslušnemo njihove ideje, želje, procenimo mogućnosti i načine volonterskog doprinosa. S obzirom na evaluaciju dobijenu od strane mlađih, ali i na naše subjektivne osećaje, možemo zaključiti da je kamp bio veoma uspešan, tako da je odlučeno da se uvrsti u godišnje projekte udruženja.

Za realizaciju ovog projekta utrošeno je **250.000 dinara**, dok se donacija za transportne usluge procenjuje na oko **50.000,00 dinara**.

## **2.10. Odmor na planini i banji za porodice dece lečenih od malignih bolesti**

Porodica Goljević je i 2019. godine u periodu od oktobra do decembra meseca u svoja dva apartmana na Zlatiboru, potpuno besplatno ugostila 18 porodica (ukupno 71 osoba). A Hotel Mona je nastavio da podržava ovaj projekat obezbeđujući svim porodicama besplatane obroke (ručak i večeru). Vrednost donacije (smeštaj i hrana) se procenjuje na iznos oko **800.000 dinara**.

Zahvaljujući donatoru iz Sokobanje koji je ustupio na korišćenje svoje apartmane, 5 naših porodica je imalo sedmodnevni boravak u Sokobanji. Vrednost donacije iznosi oko **90.000,00 dinara**.

## **2.11. Kamp za roditelje koji su izgubili dete „Ruka Nade“**

U junu mesecu smo organizovali trodnevno okupljanje porodica na Divčibarama. Ukupan broj učesnika je bio 45 (16 porodica). NURDOR-ov tim je bio sačinjen od 3 psihologa, koji su bili zaduženi za grupni rad sa roditeljima i dva volontera, zadužena za rad sa decom. Ovo je bilo „follow up“ okupljanje porodica sa kampova od prethodnih godina. Kako veliki broj ozalošćenih porodica nakon određenog vremena ostaje bez podrške iz svog socijalnog okruženja, te ostaju usamljeni u svom bolu, ideja okupljanja je bila da se porodice isprate tokom procesa tugovanja i da im se pruži konstantna i dugoročna podrška.

S obzirom na izjave roditelja, kao i na očiglednu pozitivnu promenu u odnosu na prvi susret u oktobru 2018. godine, možemo zaključiti da je okupljanje bilo veoma uspešno i da smo još jednom uspeli da postignemo ono zbog čega smo i započeli sa ovom idejom, a to je da pružimo podršku i pomognemo porodicama koje su se suočile sa najvećim mogućim gubitkom.

Dugogodišnji prijatelj udruženja je pomogao realizaciju ovog projekta u iznosu od **234.000 dinara**. Dok su transportne usluge donirane u iznosu oko **40.000,00 dinara**.

Sestrinsko udruženje AGEOP RICERCA je i ove godine prepoznalo važnost realizacije ovog projekta i opredelilo dodatna sredstva iz budžeta u iznosu od **210.000,00 dinara** za stručno usavršavanje voditelja.

## **2.12. Imanje na Žabljaku**

Predstavnici NURDOR-a su u novembru mesecu bili u dvodnevnoj poseti Žabljaku kako bi sastali sa čelnicima grada i opštine i pokrenuli pitanja od značaja za realizaciju ovog projekta. Utvrđeno je da je neophodno angažovati geometra za upis pomoćnih objekata koji nisu trenutno evidentirani, što je i učinjeno, da bi se nakon dobijenog izveštaja pribavila informacija o lokaciji na osnovu koje će se ustanoviti mogućnost proširenja postojećeg objekta i pristupiti izradi projekta. Utvrđeno je da je neophodno da projekat bude izrađen ili overen od setifikovanog biroa iz Crne Gore.

Za put i prenoćište je izdvojeno **16.099,34 dinara i 90 evra**.

## **2.13. Vikendica na Popovici**

Zoran Kocić iz Novog Sada je krajem godine sa svojom suprugom doneo odluku da njegova vikendica na Popovici bude pretvorena u oazu mira i oporavka za decu posle završetka lečenja. Kuća je površine 100 m<sup>2</sup>, na placu od 9 ari, ali zbog bolesti vlasnika u njoj se nije boravilo 9 godina, tako da je neophodno mnogo rada na raščišćavanju placa i rekonstrukciji objekta. Kuća je upisana u List nepokretnosti 8007 K.O. Sremska Kamenica, pod parcelom broj 3890, potez Popovica 447. Procenjena vrednost ove donacije iznosi oko **5 miliona dinara**.

## **2.14. Informativno i pravno osnažene porodice**

Tokom 2019. godine 96 porodica nam se javilo za pomoć u ostvarivanju različitih prava. Pomogli smo 24 roditelja za ostvarivanje prava na bolovanje, 12 za materijalnu pomoć za negu deteta tokom lečenja, 14 za jednokratnu pomoć, 12 za rehabilitaciju, 4 za sanitet, 16 za pomoć za odlazak u inostranstvo na lečenje i drugo mišljenje, 5 za pomoć pri upisu u srednju školu kao i na fakultet, i 9 porodica za pomoć za razne dijagnostičke procedure i kontrole u inostranstvu.

Usled izuzetno teške zdravstvene situacije deteta i finansijske ugroženosti porodice, uspeli smo za majku i dete da obezbedimo besplatan boravak u Banji Koviljači u trajanju od 21 dan, donacija vredna **277.200,00 dinara**.

## **3. Razvijen strateški i zakonski okvir koji će podržati proces lečenja dece obolele od malignih bolesti**

### **3.1. Aktivno uticanje na izmene zakonskih regulativa i ostvarivanja prava na bolovanje za roditelje dece obolele od malignih bolesti**

Posle šest godina naše neumorne borbe, skupština Srbije usvojila je 3. aprila novi zakon o zdravstvenom osiguranju. Izmene koje je 2013. godine NURDOR predložio Ministarstvu zdravlja - a koje predviđaju da bolovanje roditelja deteta obolelog od maligne bolesti traje sve vreme dok traje lečenje uz naknadu zarade od 100% - **usvojene su u celosti u tekstu novog zakona**. Ovo je neverovatno velika pobeda NURDOR-a koja nije usmerena samo na decu obolelu od raka već i na drugu teško obolelu decu. Za porodice u kojima dete teško oboli, prisustvo roditelja za sve vreme trajanja lečenja i materijalna sigurnost porodice jedni su od najvažnijih uslova da bi proces lečenja tekao mirno i bio uspešan. Na ovaj način sistem i država su najzad stali iza onih kojima je potrebna podrška obezbeđujući im neophodnu sigurnost i mogućnost brige o porodici, onda kada je život deteta ugrožen. Borba za ostvarenje prava na dostojanstveno lečenje i život naših mališana i njihovih porodica je veoma važna Misija NUROR-a za koju nastavljamo da se borimo bez predaha.

Pitanje formiranja pedijatrijskog nacionalnog kancer registra je ostalo otvoreno i tokom 2019. godine. Koliko nam je poznato, radno telo koje je delegirano od strane Ministarstva zdravlja nije se sastajalo i radilo na pronalaženju rešenja i rešavanju ovog izuzetno važnog pitanja.

Sa pomoćnikom ministra prosvete, nauke i tehnološkog razvoja smo uspostavili kontakt po pitanju obrazovanja za srednjoškolce na lečenju ali nisu napravljeni značajniji pomaci na tom polju.

**4. NURDOR aktivno radi na podizanju svesti javnosti o problemima sa kojima se suočavaju deca obolela od raka i njihove porodice**

**4.1. Organizovanje akcija za podizanje svesti javnosti o malignim bolestima dece i prikupljanje sredstava**

Tokom 2019. godine NURDOR je, samostalno ili u saradnji sa drugim subjektima, organizovao **blizu 200 akcija** (53 u Beogradu, 52 akcije u Nišu, 56 u Novom Sadu, 9 u Vršcu, 6 u Kragujevcu, 4 u Zrenjaninu, Ubu i mnogim drugim) sa ciljem da senzibilise javnost i utiče na povećanje nivoa svesti društvene zajednice o problematičici raka kod dece i prikupljanju sredstva za brojne projekte.

Kao i ranijih godina NURDOR je učestvovao na velikom broju manifestacija širom zemlje: Beogradskom maratonu, Larinoj trci, Dečjem sajmu, Sajmu knjiga, uskršnjim i novogodišnjim akcijama, muzičkim i filmskim festivalima i mnogim drugim.

Akcija koja svake godine pokreće i okuplja najveći broj volontera i prijatelja udruženja je obeležavanje „Svetskog dana dece obolele od raka“ koji smo, kao smo kao i prethodnih godina obeležili širom zemlje, nizom dobrovornih akcija pod sloganom „**I JA S E BORIM**“. Akcije smo uz pomoć roditelja i volontera organizovali u **34 grada**, širom Srbije, sa ciljem da javnost upoznamo sa potrebama obolelih mališana i porodica i našim projektom od nacionalnog značaja „Nova Roditeljska kuća u Beogradu“. Tom prilikom prikupljeno je vše od **2,5 miliona dinara**.

Zahvaljujući našim roditeljima i volonterima brojne akcije su organizovane i u gradovima i varošicama širom Srbije. Volonteri iz Novog Sada, Beograd, Niša, Vršca, Zrenjanina, Uba i Kragujevca su bili najaktivniji i tokom 2019. godine. Volonteri iz Zrenjanina su i 2019. godine organizovali Gala donatorsku večeru, koja je okupila veliki broj pravnih i fizičkih lica i drugih uticajnih ljudi iz grada, a i šire, na kojoj je prikupljeno blizu milion dinara. Po ugledu na ovaj događaj i volonteri iz Novog Sada su uz podršku MK Group i hotela Sheraton uspešno organizovali Gala donatorsko veče za NURDOR, i tom prilikom prikupili donacije u iznosu **2.400.000,00 dinara**. Volonteri iz Vršca na čelu sa Srđanom Đokićem su bili najaktivniji u broju organizovanih akcija i prikupljenih sredstava.

Povodom dana festivala integrisanih komunikacija KAKTUS 2019., u saradnji sa kompanijom Mastercard, po prvi put je organizованo takmičenje mladih talenata, sa ciljem da podstakne i motiviše mlade u kreativnoj industriji, ali i ukaže stručnoj javnosti na njihove potencijale, talente i kreativnost. Radovi i ideje koje su kreirali u okviru takmičenja su donirali NURDOR-u, za kampanju povodom obeležavanja Svetskog dana dece obolele od raka.

Definitivno **najuspešnija volonterska akcija** za NURDOR u 2019. godini je **akcija „Pruži korak“** koju su osmislili, pokrenuli i organizovali Tamara Klarić i Bogdan Stevanović, koja je i 2018. godine zabeležila veliki uspeh, a 2019. godine pokrenula celu naciju da putem pešačenja koristeći aplikaciju „Pruži korak“ doprinese prikupljanju sredstava za novu Roditeljsku kuću u Beogradu. Akcija je motivisala više od pola miliona ljudi i mnogo donatora koji su donirali 56 miliona dinara za novu Roditeljsku kuću. Kompanija **Vivify Ideas** iz Novog Sada je *pro bono* izradila aplikaciju za android i apple uređaje i sve vreme pružala danonoćnu podršku u funkcionisanju i administriranju aplikacije. Pošto je aplikacija napravljena za broj korisnika do 20 000 a imala ih je više od 500.000, bilo je neophodno mnogo dodatnog rada, angažovanja i truda da bi dobro funkcionsala. Vrednost ove donacije koja podrazumeva razvoj aplikacije i tehničku podršku se **procenjuje na iznos od 3,5 miliona dinara**, što je ujedno i **najveća jednokratna donacija u uslugama** koju je udruženje dobilo u 2019. godini.

**Najveću donaciju u novcu** od pravnog subjekta dobili smo od kompanije **Mastercard** i kampanje „**Zajedno za kuću koju zaslužuje svaki SUPERHEROJ**“, u kojoj je donirano **250.000 evra** za projekat Nova Roditeljska kuća. NURDOR je nominovao Mastercard za dobitnika Virtus nagrade za filantropiju, i kompanija Mastercard je osvojila glavnu Virtus nagradu za doprinos na nacionalnom nivou. Sa

Mastercardom smo tokom cele godine radili i na pronalaženju inovativnog, dugoročnog i kontinuiranog modela za prikupljanje sredstava za udruženje i realizaciju brojnih projekata.

Putem SMS-a na 1150 je tokom 2019. godine prikupljeno **2.491.160 dinara**, stim što su sredstva u iznosu od 879.960,00 dinara uplaćena u 2020. godini. Uveli smo mogućnost kontinuirane donacije putem SMS-a kojom operateri svakog meseca zadužuju račun donatora na iznos od 200 dinara.

Po prvi put smo uspeli da realizujemo prikupljanje sredstava putem uplatnica InfoStana – na **750.000 adresa**, uz beogradske decembarske račune. I tom prilikom smo prikupili **9.390.498,82 dinara**. A u Novom Sadu preko Informatike **2.935.393,01 dinara**.

I društvene mreže beleže rast pratilaca u odnosu na 2018. godinu za 30%. Samo na Facebooku se tokom 2019. godine pridružilo 4.200 novih prijatelja.

Udruženje je osmišljavalo razne načine i kampanje za prikupljanje sredstava. U više od 100 banaka, prodajnih i ugostiteljskih objekata smo postavili naše donatorske kutije u kojima je tokom 2019. godine prikupljeno **2.082.896,00 dinara**. Najviše donacija iz kutija je prikupljeno u poslovnicama Sber banke: 759.681,00 dinara, a zatim u Gigatronovim radnjama 735.891,00 din, dok je od prodaje kesa u njihovim radnjama prikupljeno 1.317.599,00 dinara. Značajna sredstva su prikupljena i od zaposlenih lica iz raznih kompanija na čelu sa zaposlenima iz Microsofta preko milion dinara (1.310.284 dinara), kao i organizacijom rođendanskih slavlja i u znak sećanja na voljene osobe – blizu 3 miliona dinara (2.793.330,85 dinara). Naš promotivni assortiman je obogaćen novim proizvodima. Osmislili smo i uz odobrenje Tamare i Bogdana producirali novi promotivni artikal za sve uzrasne dobi i senzibilisanje šire javnosti - **društvenu igru Pruži korak čoveče**, koja je „prodata“ u celokupnom tiražu od **1000 primeraka** za samo par meseci. Takođe, u naš assortiman je uvršten i termos sa motivacionim porukama – 4 različite vrste, kao i Nurdor blokćić.

Mediji su aktivno pratili i podržavali rad udruženja sa ukupno **2.026 objava**, što je za 60% više od u odnosu na 2018. godinu koja je bila najbolja od početka rada. Porast je zabeležen u svim kategorijama. Najviše objava, rekordnih 1.278 je u elektronskim izdanjima, 439 objava u štampanim izdanjima, 256 televizijskih od čega najviše na RTS-u i 53 na radiju.

Tokom 2019. godine NURDOR-ovi volonteri su poklonili preko 3500 sati volonterskog rada na promotivnim aktivnostima.

#### **4.2. Obeležavanje Svetskog dana volontera**

Uvek ističemo da su nam svi volonteri podjednako važni, da smo svi isti, jer nas spaja ista emocija, ista želja, isti cilj. Od ove godine smo po prvi put odlučili da istaknemo volontere u različitim oblastima delovanja, tako da je za **Naj volontera godine** proglašen **Srđan Đokić**. Srđan je volonter NURDOR-a od 2016. godine i tokom 2019. godine je pružio dragocenu podršku udruženju, senzibilijući javnost na terenu i društvenim mrežama, obezbeđujući značajne donacije i poklanjajući preko 1000 volonterskih sati na raznim projektima i fund raising akcijama.

**Tamara i Bogdan** su svojom akcijom „**Pruži korak**“ probudili više od pola miliona ljudi u okviru koje su prikupljena značajna sredstva za novu Roditeljsku kuću u Beogradu. Zajedno sa građanima Srbije i šire obišli su obim planete zemlje i proglašeni za volontere koji su osmislili i realizovali **najuspešniju volontersku akciju**. Tamara Klarić i Bogdan Stevanović su dobitnici Nacionalne nagrade za volontere godine koju tradicionalno dodeljuje Forum za odgovorno poslovanje i Smart Kolektiv i nekoliko drugih nagrada: Virtus nagrada Trag fondacije, *Hero of Change* nagrada Američke privredne komore, PC pressa – najbolje on line stvri, u top pet aplikacija u Srbiji.

- **Branka Kordić** je uz nas od samog početka, dotakla je i ulepšala mnoge živote, jer smo svi rasli pored nje. Zahvalni smo joj za sunce ljubavi, mudrosti i posvećenosti. Ona je dobitnica nagrade za **volontera eksperta sa najdužim stažom**.

- Naši dragi prijatelji, **Petar i Jela Lokin**, već 6 godina su domaćini morskog kampa u Pakoštanima i zahvaljujući njima naše porodice uživaju u morskim čarolijama, pesku, suncu, toplim i nežnim zagrljajima, razgovorima. Oni su dobitnici nagrade za **volonterski projekat sa najdužim stažom**.

## 5. NURDOR ima razvijenu organizacionu strukturu, ljudske, tehničke i materijalne kapacitete koji podržavaju realizaciju projekata.

### 5.1. NURDOR ima ljudske i tehničke kapacitete za realizaciju projekata

Usled kontinuiranog povećanja projektnih aktivnosti evidentirana je potreba za proširenjem kadra u Novom Sadu. Na osnovu odluke UO našoj dugogodišnjoj volonterki Teodori Todorović je odobreno obavljanje stručne prakse u podružnici u Novom Sadu. Nakon mnogo truda i angažmana od strane udruženja, tek nakon šest meseci od pokretanja procedure, od septembra meseca Teodora je zvanično uključena u program podržan od strane Nacionalne službe za zapošljavanje u Novom sadu na period od godinu dana, na radnom mestu: stručni saradnik za psihosocijalnu zaštitu, edukaciju i integraciju, sa obavezom da bude zaposlena u udruženju još šest meseci nakon isteka ugovora. Na osnovu Ugovora Nacionalna služba za zapošljavanje refundira troškove zarade pripravnika sa pripadajućim porezom i doprinosima u ukupnom iznosu od 47.209,00 dinara. Podrška Nacionalne službe u iznosu od **188.836 dinara**.

Značajnu podršku udruženju je pružila IT kompanija Ewe, koja nam je *pro bono* uradila novo softversko rešenje za polu automatsko unošenje izvoda na sajt, što nam je u mnogome skratilo vreme za dnevno unošenje svih izvoda za Beograd, Novi Sad i Niš (svi ulazi i izlazi), a što nam je posebno značilo u periodu trajanja akcije sa Infostanom i Informafikom, kada je evidentirano više od 20 000 pojedinačnih uplatioca.

Za sve tri kancelarije koriste se prostori u okviru postojećih objekata, tako da se ušteda za iznajmljivanje prostora okvirno procenjuje na iznos preko **1. 500.000,00 dinara**.

Radi obezbeđivanja sredstava za realizaciju projekta „Nova Roditeljska kuća u Beogradu“, stan koji smo dobili zaveštanjem od Živice Tucića u Salvadoru Aljendea 2, od 44m<sup>2</sup> (u prizemlju, za renoviranje) je prodat za iznos od **40.000 evra**, posredstvom agencije.

Pravnu i savetodavnu podršku tokom 2019. godine pružali su nam advokati iz advokatske kancelarije **Vuković i partneri**. Zahvaljujući njihovoj podršci napravljeni su i provereni mnogi Ugovori i protokoli o saradnji sa važnim donatorima i korisnicima donacije. Njihova stručna pomoć i podrška su nam od neprocenjivog značaja – vrednost donacije se procenjuje na iznos od oko **5000 evra**.

### 5.2. Edukacija volontera

Tokom 2019. godine u Beogradu smo organizovali dve edukacije novih volontera, u junu i u novembru. Junskoj edukaciji je prisustvovalo ukupno 26 volontera, a sprovedena je u kancelariji udruženja. Nakon obavljenog testiranja, za rad sa porodicama je selektovano 14 volontera, 10 volontera je selektovano za rad u kancelariji i na promotivnim aktivnostima, dok 2 volontera nisu došla na testiranje. Edukaciji u novembru je prisustvovalo ukupno 50 volontera. Nakon organizovanog testiranja u više termina u našoj kancelariji, za rad sa decom je selektovano 22 volontera, 16 volontera je usmereno na rad u kancelariji i promociji, 11 volontera nije došlo na testiranje, dok je 1 volonterka bila maloletna.

Ukupno u 2019. godini smo u Beogradu edukovali 76 novih volontera, a od tog broja je 36 selektovano za

rad sa decom. U Novom Sadu je edukovano 53 nova volontera od kojih je 41 selektovan za rad sa decom, dok je u Nišu edukovano 44 nova volontera, od kojih je 23 selektovano za rad sa decom.

Tokom 2019. godine je u sva tri grada ukupno edukovano 173 nova volontera, a 100 je selektovano za rad sa decom.

Za organizaciju 6 edukacija izdvojeno je samo **35.842,03 dinara**, jer se većina edukatora odrekla honorara i pružila svoj doprinos volonterski.

Volonteri u Beogradu, Novom Sadu, Nišu, Vršcu, Zrenjaninu, Kragujevcu i Ub-u su u 2019. godini donirali preko 25.000 sati volonterskog rada. Ovom evidencijom nisu obuhvaćeni volonterski sati članova udruženja i zaposlenih

## 5.2. Edukativni časovi

Tokom 2019. godine u Novom Sadu su organizovani edukativni časovi u sledećim školama: Gimnazija Isidora Sekulić, Poljoprivredna škola Futog, Računarska gimnazija Smart, i Medicinska škola. Na časovima je prisustvovalo ukupno 180 učenika.

U 2019. godini u Nišu nije održan nijedan edukativni čas, ali je od septembra meseca uspostavljena saradnja sa Departmanom za politiku i socijalni rad na Filozofskom fakultetu u Nišu, gde smo uzeli učešće u pokretanju projekta "Evaluacija i jačanje kapaciteta osnovnih akademskih studija socijalne politike i socijalnog rada" predstavljajući rad Udruženja. Nakon čega je 8 studenata treće godine imalo mogućnost da obavi stručnu praksu u našem udruženju.

## 5.4. Blizanac program Nurdor – AGEOP Ricerca

Blizanac program sa udruženjem roditelja AGEOP Ricerca iz Bolonje je nastavljen i tokom 2019. godine. Predstavnici udruženja su pored dugogodišnje kontinuirane finansijske podrške za rad udruženja (u iznosu od 19.000,00 evra), pružili značajnu iskustvenu i savetodavnu podršku za realizaciju naših brojnih projekata.

Od definisanih prioriteta uspešno je relizovana izmena zakonske religative kojom je omogućeno bolovanje svim roditeljima do kraja lečenja (ranije maksimum 4 meseca) uz primanja od 100% (ranije – 65%), čime su u značajnoj meri unapređeni uslovi lečenja i kvalitet života obolelih mališana i njihovih porodica.

Predstavnik NURDOR-a, Branislava Penov je u martu mesecu bila u jedninedeljnoj poseti sestrinskom udruženju u Bolonji, dok su predstavnici Ageop Ricerca – Francesca Testoni i Giulia Mari posetile NURDOR krajem juna meseca. Prilikom poseta razmenjena su važna iskustva i obnovljene odluke da se nastavi sa radom na kreiranju boljih uslova za lečenje i život obolelih mališana u Srbiji, Italiji i šire.

NURDOR je dobitnik i nagrade STUB ZDRAVLJA za 2019. godinu za doprinos na polju brige o zdravlju građana Srbije a koju dodeljuje Festival zdravlja.

**U 2019. godini NURDOR je obezbedio donacije u novcu u ukupnom iznosu od 83.446.541,27 dinara, 329.351,57 u evrima, i 6,480,70 u švajcarskim francima što u dinarskoj protivvrednosti ukupno iznosi 122. 878.425,04, a što je za 142,32% više u odnosu na prethodnu godinu. Na realizaciju projekata i funkcionisanje udruženja tokom 2019. godine je utrošeno 24.930.529,56 dinara i 13.902,51 evra, a što je duplo manje u odnosu na prethodnu godinu. Donacije u robi i uslugama se procenjuju na vrednost više od 50 miliona dinara, u iznos nije uračanuta vrednost poklonjenih volonterskih sati svih NURDOR volontera i ljudi dobre volje.**